

POLÍTICA DE COOKIES

La presente Política de cookies de la sociedad

Razón Social	GO GO PETS VETERINARIA S.A.S.
NIT	901.865.655
Dirección	Carrera 69C # 2-03 de Bogotá D.C., Colombia
Correo electrónico	gogopets.vet@gmail.com
Teléfono	3043641952
Página web	https://www.gogopetshop.com.co/

ALCANCE DE LA POLÍTICA Y CONFIGURACIÓN DE COOKIES

Esta política será de aplicación a las páginas web, a determinados accesos optimizados para dispositivos móviles (Accelerated Mobile Pages, en adelante AMP) y/o a aplicaciones móviles (en adelante, de forma conjunta, los Servicios). Los Servicios son gestionados por **GO GO PETS VETERINARIA S.A.S.**

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las Cookies, y otras técnicas similares, son ficheros de texto, imagen o rutinas que el Servicio al que se accede instala o ejecuta en el equipo o dispositivo (PC, Smartphone, Tablet, etc.) del usuario para registrar la actividad de su navegación a través de las páginas y secciones de los Servicios de **GO GO PETS**.

Las Cookies se asocian únicamente a un código (ID) que identifica el dispositivo y/o el navegador que utiliza en cada visita, por lo que no proporcionan referencias que permitan deducir otros datos personales del usuario.

¿PARA QUÉ UTILIZAN LAS COOKIES GO GO PETS?

GO GO PETS utilizan Cookies:

- a) con el objetivo de ofrecer al usuario contenidos e información más adecuados a sus intereses y facilitar su navegación a través de nuestros Servicios,
- b) para registrar las preferencias del usuario y proporcionarle un acceso más rápido,
- c) personalizar los Servicios que ofrece **GO GO PETS**, facilitando y ofreciendo a cada usuario información que es de su interés o que puede ser de su interés, basándose para ello en el uso que realiza de estos Servicios,
- d) conocer todos los Servicios de **GO GO PETS** solicitados por los usuarios, de forma que podrán facilitar u ofrecer información adecuada a los gustos y preferencias de cada usuario y
- e) personalizar los anuncios que se insertan en los Servicios de **GO GO PETS** basándose en las preferencias e intereses del usuario, sean seleccionados por **GO GO PETS** o por los propios anunciantes o sus representantes a través de los intermediarios y operadores publicitarios.

Además, los usuarios que se registren, o que inicien sesión y naveguen autenticados podrán beneficiarse de unos Servicios más personalizados y orientados a su perfil. Dichos usuarios autorizan expresamente el uso de la información de registro con esta finalidad, sin perjuicio de su derecho a rechazar o deshabilitar el uso de Cookies. Toda la información será tratada conforme a lo indicado en la Política o Cláusula de Privacidad que haya aceptado el usuario al registrarse, y conforme a lo indicado en la presente Política de Cookies.

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES HAY EN LOS SERVICIOS DE GO GO PETS Y CUÁLES SON SUS FINALIDADES?

En función de su duración, las Cookies pueden dividirse en:

Cookies de sesión: Estas expiran cuando el usuario cierra el navegador y se borran del ordenador o dispositivo en ese momento.

Cookies persistentes: Expiran en función de cuando se cumpla el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que el usuario se mantenga identificado en los Servicios del **GO GO PETS**) o bien cuando se borran manualmente.

En función de quién crea la Cookie se clasifican en:

Cookies propias: Son las que envían al ordenador o dispositivo del usuario, nuestros Servicios y son gestionadas exclusivamente por **GO GO PETS**.

Cookies de terceros: Aquellas que son enviadas por entidades ajenas al **GO GO PETS** y que se activan cuando se accede desde nuestros Servicios a redes sociales, a visualizar videos o al acceder a anuncios publicitarios.

¿QUÉ COOKIES SE PUEDEN INSTALAR EN LOS SERVICIOS DE GO GO PETS?

El acceso a los Servicios de **GO GO PETS** implica que se puedan instalar las Cookies, propias y/o de terceros, que se detallan en el siguiente cuadro:

Tipo de Cookies	Descripción	Finalidad información /	Plazo de tratamiento
Rendimiento	Estas Cookies se utilizan para mejorar la navegación y optimizar el funcionamiento de nuestros Servicios. Almacenan configuraciones de Servicios para que no tenga que reconfigurarlos cada vez que nos visite.	Ajustes de volumen de reproductores de vídeo o sonido; las velocidades de transmisión de vídeo que sean compatibles con su navegador; los objetos guardados en el “carrito de la compra” en los Servicios de E-commerce; etc.	Persistentes
Analíticas	Cada vez que un usuario visita un Servicio, una herramienta de un proveedor externo genera una Cookie analítica en el ordenador del usuario. Esta Cookie, que sólo se genera en la visita, servirá en próximas visitas a los Servicios de GO GO PETS para identificar de forma anónima al visitante.	Permitir la identificación anónima de los usuarios navegantes a través de la “Cookie” (identifica navegadores y dispositivos, no personas) y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo. Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y más atractivos para los usuarios. Saber si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita. Salvo que el usuario decida registrarse en un Servicio de GO GO PETS, la “Cookie” nunca irá asociada a ningún dato de carácter personal que pueda identificarle directamente. Dichas Cookies sólo serán utilizadas con propósitos estadísticos que ayuden a la optimización y mejora de la experiencia de los usuarios en el Servicio.	Persistentes

Publicidad propia	Este tipo de Cookies permiten ampliar la información de los anuncios mostrados a cada usuario anónimo en los Servicios de GO GO PETS	Entre otros, se almacena la duración o frecuencia de visualización de posiciones publicitarias, la interacción con las mismas, o los patrones de navegación y/o comportamientos del usuario ya que ayudan a conformar un perfil de interés publicitario. De este modo, permiten ofrecer publicidad afín a los intereses del usuario.	Persistentes
Publicidad de terceros	Además de la publicidad gestionada por los Servicios propios, GO GO PETS ofrece a sus anunciantes la opción de servir anuncios a través de terceros ("Ad-Servers").	De este modo, anunciantes, operadores publicitarios y otros intermediarios pueden almacenar Cookies a través de los Servicios del de GO GO PETS en los navegadores o aplicaciones de los usuarios, así como acceder a los datos que en ellas se guardan. Las empresas que generan estas Cookies tienen sus propias políticas de privacidad.	Persistentes
Publicidad comportamental	Modelo publicitario basado en el comportamiento del consumidor para el cual una Cookie recaba información anónima sobre hábitos de navegación.	La finalidad es ofrecer al usuario publicidad acorde con sus intereses.	Persistentes
Registro	Las Cookies de registro se generan una vez que el usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los Servicios.	Mantener al usuario identificado, incluso si cierra nuestro sitio o el navegador, de modo que cuando vuelva a entrar en el mismo sitio seguirá identificado. Si el usuario cierra la sesión, se eliminará esta Cookie y la próxima vez que entre en el Servicio tendrá que iniciar sesión para estar identificado. Comprobar si el usuario está autorizado para acceder a ciertos Servicios, por ejemplo, para participar en un concurso. Adicionalmente, algunos Servicios pueden utilizar conectores con redes sociales tales como Facebook o Twitter. Cuando el usuario se	Persistentes

		registra en un Servicio con credenciales de una red social, autoriza a la red social a guardar una Cookie persistente que recuerda su identidad y le garantiza acceso a los Servicios hasta que expira. El usuario puede borrar esta Cookie y revocar el acceso a los Servicios mediante redes sociales actualizando sus preferencias en la red social que especifica.	
Geolocalización	Estas Cookies son totalmente anónimas y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.	Estas Cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un Servicio.	De sesión

CÓMO MODIFICAR LA CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES

Usted puede configurar su navegador, aceptando o rechazando todas las cookies, o bien seleccionar aquéllas cuya instalación admite y cuáles no, siguiendo uno de los siguientes procedimientos, dependiendo del navegador utilizado:

Microsoft Internet Explorer (en el Menú Herramientas): Opciones de Internet > Privacidad > Avanzada

Firefox: Opciones > Privacidad > Cookies

Google Chrome (en el Menú Herramientas): Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad (Configuración de Contenido) > Cookies

Safari , iPad y iPhone: Preferencias > Privacidad

Opera: Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies

¿CÓMO SE DESHABILITAN LAS COOKIES?

Al acceder al Servicio, el usuario verá un aviso de Cookies en el que se le informará de la forma en la que puede prestar o rechazar su consentimiento a instalar las Cookies.

Asimismo, el usuario puede oponerse al uso de determinadas Cookies mediante los siguientes servicios:

<http://www.criteo.com/deactivate-criteo-banners/>

<http://youronlinechoices.eu/>

<http://www.networkadvertising.org/choices/>

<http://www.aboutads.info/choices/>

¿QUÉ OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES?

En caso de que se deshabiliten las Cookies, no podremos mantener sus preferencias y algunas funcionalidades de los Servicios de **GO GO PETS** podrían quedar inoperativas, no pudiendo ofrecerle servicios personalizados.

¿QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN Y CÓMO EL USO DE COOKIES AFECTA A LA PROTECCIÓN DE MIS DATOS PERSONALES?

La información obtenida a través de las Cookies de los Servicios la conocerán las empresas colaboradoras, así como anunciantes, y otros operadores, como intermediarios y agentes publicitarios, con las finalidades descritas en esta política.

Para conocer las empresas colaboradoras que incorporan sus Cookies en nuestros Servicios y qué hace cada empresa, qué datos recopila y cómo los usa, acceda al botón de Ver nuestros socios en la pantalla de Configuración correspondiente.

La mayoría de las Cookies recopilan información anónima, que no permite obtener la identidad del usuario, si bien algunos de los códigos que se incluyen sirven para singularizar o individualizar al navegador o aplicación de su dispositivo utilizado, pudiendo ser de aplicación la normativa en materia de protección de datos personales. Por ello, le informamos de que la información que se obtiene por medio de las Cookies será tratada con las finalidades indicadas en la presente Política de Cookies.

Asimismo, esta información también será tratada por aquellas empresas que proveen Cookies con las finalidades indicadas en sus respectivas políticas de privacidad, accesibles a través del botón Ver nuestros socios de la pantalla de Configuración correspondiente.

No obstante, teniendo en cuenta que estos códigos no permiten la identificación del usuario, no serán aplicables los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad reconocidos en la normativa de protección de datos, salvo que el usuario sea capaz de aportar información adicional que permita vincular su identidad con los códigos identificativos de sus Cookies.

En caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos, el usuario podrá interponer una reclamación ante GO GO PETS (gogopets.vet@gmail.com).

DISPOSICIONES FINALES

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones se harán efectivas desde el momento de su publicación en nuestro sitio web. Al realizar una compra en gogopetshop.com.co usted acepta estos términos y condiciones de envío.

Agradecemos tu comprensión y cooperación en este proceso, ya que nos permite brindar un servicio eficiente y seguro para todos.

Fecha de Aprobación de la Política y Entrada en vigencia

La actualización de la presente política entra en vigencia el día quince (15) del mes de octubre del año Dos Mil Diecisiete (2024)

GO GO PETS VETERINARIA S.A.S.