

## POLÍTICAS DE ENVÍO

La presente Política de envío de la sociedad

Razón Social	<b>GO GO PETS VETERINARIA S.A.S.</b>
NIT	901.865.655
Dirección	Carrera 69C # 2-03 de Bogotá D.C., Colombia
Correo electrónico	<a href="mailto:gogopets.vet@gmail.com">gogopets.vet@gmail.com</a>
Teléfono	3043641952
Página web	<a href="https://www.gogopetshop.com.co/">https://www.gogopetshop.com.co/</a>

Nuestros plazos de entrega y costos son los siguientes:

Por medio de Nuestra página web <https://www.gogopetshop.com.co>

### 1.COBERTURA:

La cobertura puntual de los Servicios ofrecidos por **GO GO PETS** se limita exclusivamente a la ciudad de Bogotá D.C, pero puede variar según el alcance logístico con el que cuente **GO GO PETS** para realizar las respectivas entregas de las compras realizadas por sus Usuarios. Por motivos de seguridad nos reservamos el derecho de entrega en las localidades de Ciudad Bolivar, Usme, San Cristobal Sur y Rafael Uribe. **GO GO PETS** está en la facultad de modificar unilateralmente en cualquier momento estas coberturas. Los Usuarios deberán verificar la zona de cobertura y la viabilidad de recibir su Producto o Servicio en una dirección, ciudad o localidad específica mediante nuestra línea de atención al cliente o WhatsApp (+57) 3043641952.

Ten presente Los plazos de entrega pueden variar según la ubicación del destinatario, la disponibilidad de los productos, restricciones de movilidad, problemas climáticos o de fuerza mayor.

### 2.CONTAMOS CON ENTREGAS EN:

Bogotá: entre 1 y 2 días hábil de lunes a viernes. Fines de semana y festivos el tiempo de entrega comenzara a contar a partir del siguiente día hábil.

Si tu ubicación no está dentro de nuestra cobertura, por favor contáctanos a través de nuestro servicio al cliente para obtener una cotización del costo de envío hasta tu destino.

### **3.MÉTODOS DE PAGO:**

Nuestros pagos son en línea con cualquier tarjeta crédito o débito; o contra entrega

#### **IMPORTANTE: Aprobación de pagos**

Todas las transacciones realizadas en [www.gogopetshop.com.co](http://www.gogopetshop.com.co) están sujetas a un proceso de aprobación de pago y datos personales. Los tiempos de entrega inician desde el momento en el que el pago de la transacción haya sido aprobado. El resultado de la validación será informado al cliente vía correo electrónico. Si tu pago no es aprobado tu pedido no podrá ser despachado.

### **4.COSTO DE ENVÍO:**

Nuestros domicilios son únicamente a las ciudades de Bogotá tienen un costo de \$7.000 y será gratis por compras superiores a \$160.000. Este beneficio aplica solo para el primer intento de entrega.

**IMPORTANTE:** Las entregas no se realizan en un horario específico. En caso de que tengas alguna inquietud con el despacho del producto puedes comunicarte con nuestra línea de Servicio al Cliente 304-3641952 o en nuestro correo: [gogopets.vet@gmail.com](mailto:gogopets.vet@gmail.com) en el horario de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 md.

El producto podrá ser recibido por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador.

En caso que el producto tenga señas de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, debes registrarlo en la guía del transportador como una observación.

### **5.ENTREGA:**

El repartidor no podrá esperar más de 10 minutos en tu domicilio, si no hay quien pueda recibir el pedido en ese tiempo, el repartidor tendrá que retomar su ruta para completar las entregas siguientes.

Es importante mencionar que, aunque no podemos realizar la entrega en apartamentos u oficinas, haremos todo lo posible por coordinar un lugar seguro y accesible para dejar el pedido, como en la recepción del conjunto o de la empresa.

Si por alguna razón no puedes estar disponible para recibir el pedido en ese tiempo, te recomendamos considerar otras opciones, como proporcionar una dirección alternativa o autorizar a alguien de confianza para recibirlo en tu nombre.

## **6.POLÍTICAS DE COBRO POR REENVÍO**

En caso de no estar nadie presente en el sitio de entrega para recibir el producto despachado y no se puede dejar en portería, o si tu dirección no concuerda con el punto de entrega o presenta errores, el pedido será devuelto al lugar de despacho. En este caso, si el cliente desea que le reenvíen el pedido, deberá contactarse con Servicio al cliente a la línea 304-3641952 o Vía WhatsApp al 304-3641952 para programar el reenvío del pedido, lo cual incurre en un costo que deberá asumir el cliente de la siguiente manera:

## **7.REENVÍOS EN BOGOTÁ:**

Si en tu compra pagaste el valor del primer envío

Cada intento de envío adicional tendrá un valor de \$6.900 acumulables los cuales serán cobrados al momento de realizar el envío nuevamente o al momento de entregar el pedido.

## **8.DISPOSICIONES FINALES**

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones se harán efectivas desde el momento de su publicación en nuestro sitio web. Al realizar una compra en [gogopetshop.com.co](http://gogopetshop.com.co) usted acepta estos términos y condiciones de envío.

Agradecemos tu comprensión y cooperación en este proceso, ya que nos permite brindar un servicio eficiente y seguro para todos.

## **Fecha de Aprobación de la Política y Entrada en vigencia**

La actualización de la presente política entra en vigencia el día quince (15) del mes de octubre del año Dos Mil Diecisiete (2024)

**GO GO PETS VETERINARIA S.A.S.**